

# パソコン 修理同意書（保証書）

## 免責事項

- メーカー修理の場合、メーカー保証が受けられなくなる場合があります。
- 万が一のデータ損失やデータの初期化が生じた場合でも、お客様のデータに関しましては一切保証を致しかねます。
- 診断・修理中に症状が悪化・進行する場合があります。また、修理箇所以外の不具合・故障が生じる場合があります。修理後の状態変化に関しましては一切保証を致しかねます。
- 保証期間を過ぎてからのご来店、水没の痕跡、自損でのパネル割れ等に関しましては、保証対象外とさせていただきます。  
※保証対応はご来店での対応になります。郵送の場合、送料はお客様のご負担でお願いいたします。出張対応の場合、出張費がかかります。
- 受付時に修理可能と判断した場合でも診断・分解した結果、修理が出来ない場合があります。
- 一度分解を行うとフレームに隙間や筐体に傷が生じる場合があります。
- 分解作業時に本体に付属しているアクセサリや保護フィルム、ステッカーなどを取り外すことがあります。
- 水没修理は、修理上限金額に同意していただいた上での作業となります。※上限金額内で作業完了した場合、キャンセル不可となります。
- HDD 等のデータ復旧成功時でも 100%データが復旧できていない場合があります。※80～90%の復旧でも成功とさせていただきます。
- 復旧したデータは当店で 2 週間バックアップとして保管いたします。引き渡し後 2 週間が経ちましたら連絡無くデータを消去いたします。※2 週間経過後のデータトラブルに関しましては、一切責任を負いかねます。
- 修理サービスの性質上、修理着手後および修理部品発注後のキャンセルはお受けできません。
- 当店のお見積りは、修理を前提としたものとなります。※お見積り後（故障原因特定後）、ご自身で修理等の対応をされる場合は検査料として 5,000 円（税込）を請求させていただきます。
- 修理機種の放棄：最終受付から 1 か月を経過した場合はコンプライアンスの都合上、廃棄処分とさせていただきます。
- 納期の遅延による損害責任は一切無いものとさせていただきます。
- 厚生労働省が定めるカスタマーハラスメント行為があったと当社が判断した場合、対応を一切お断りさせていただきます。（※施工作业中であれば返却となります。代金お支払い後の返金対応及び保証期間内の対応も致しかねます。）
- 修理同意書・保証内容につきましては当店 WEB サイト内「ご利用規約」ページをご確認ください。

## VIT-SHOP 保証規定 【パソコン修理】

- ・新品パーツ交換 : 修理後 (365 日) ・水没修理、基板修理、基板移植、ソフトウェア関連の修復・修理 : 保証期間無し  
・中古パーツ交換 : 修理後 (90 日)

※以下の場合は保証期間内であっても保証の対象外となり有償での修理とさせていただきます。

- ・お客様起因による落下・圧迫・衝撃・水没の動作不良等
  - ・水没修理、基板修理を行った場合
  - ・純正充電ケーブル以外のケーブルを使用
  - ・修理後ご自身や他店で分解を行った場合
  - ・その他当店の合理的判断に基づき有償修理と認められる場合
- ・受付時の事前動作確認がとれない場合
  - ・修理箇所以外の動作不良
  - ・純正パーツとの性能差でのお申し出
  - ・ロック解除が出来ず修理中に動作確認が取れない場合

保証対応は交換した部品に不具合が生じた場合、再交換もしくは同等の対応となります。**※返金等の対応は行っておりません。**

☐ 免責事項及び修理依頼品に適用される各種規定に全て同意し、修理を申し込みます。

フリガナ お名前		申込日 2025 年            月            日
電話番号	携帯番号：	自宅番号：
ご住所	〒 _____	
来店きっかけ	<input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> Yahoo <input type="checkbox"/> SNS <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> 通りがかり <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> 前回利用 <input type="checkbox"/> その他( )	
パスコード		年齢確認 <input type="checkbox"/> 18 歳以下の方はチェックを入れてください
お支払い方法	<input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> クレジットカード <input type="checkbox"/> PayPay <input type="checkbox"/> QR コード決済 <input type="checkbox"/> その他( )	

機種名：	修理内容・修理価格：
備考：	

**VIT-SHOP**

VIT-SHOP 富山店 : 〒939-2705 富山県富山市婦中町宮ケ島 11-1 ウエストサイド A  
VIT-SHOP 高岡店 : 〒933-0946 富山県高岡市昭和町 2 丁目 1-21 有沢ビル 1F  
VIT-SHOP 福野店 : 〒939-1576 富山県南砺市やかた 116 FCC ハイム 103

TEL : 076-464-5297  
TEL : 0766-54-2095  
TEL : 0763-88-0551