

その他 修理・カスタム同意書（保証書）

免責事項

- 分解作業の場合、メーカー保証が受けられなくなる場合があります。
- 万が一のデータ損失やデータの初期化が生じた場合でも、お客様のデータに関しましては一切保証を致しかねます。
- 診断・修理・カスタム中に症状が悪化・進行する場合があります。また、作業箇所以外の不具合・故障が生じる場合があります。作業後の状態変化に関しましては一切保証できません。
※起動しない・使用できない・近接センサが動作しない・タッチがきかない 等
- 保証期間を過ぎてからのご来店、水没の痕跡、自損での破損等に関しましては、保証対象外とさせていただきます。
※保証対応は基本にご来店での対応になります。郵送の場合、送料はお客様のご負担でお願いいたします。
- 受付時に作業可能と判断した場合でも診断・分解した結果、作業ができない場合があります。確実に修理・カスタムをお約束できるものではありません。
- LED のサンプル画像では正確な色の再現が出来ないため、見たままの色になるという訳ではありません。
- 一度分解を行うと、防塵・防水性能が低下する可能性があります。
- 分解作業後、本体に隙間やキズ、画面表示に圧迫痕等が生じる場合があります。
- 修理・カスタムは互換部品もしくはリフレッシュパーツを使用しております。
- 分解作業時に本体に付属しているアクセサリや保護フィルム、ステッカーなどを取り外すことがあります。
- 水没修理は、修理上限金額に同意していただいた上での作業となります。※上限金額内で作業完了した場合、キャンセル不可となります。
- サービスの性質上、作業着手後および部品発注後のキャンセルはお受けできません。
- 機種の放棄：最終受付から 2 週間を経過した場合はコンプライアンスの都合上、廃棄処分とさせていただきます。
- 納期の遅延による損害責任は一切無いものとさせていただきます。
- 厚生労働省が定めるカスタマーハラスメント行為があったと当店が判断した場合、対応を一切お断りさせていただきます。（※作業中であれば返却となります。代金お支払い後の返金対応及び保証期間内の対応も致しかねます。）
- 同意書・保証内容につきましては当店 WEB サイト内「ご利用規約」ページをご確認ください。

VIT-SHOP 保証規定 【その他 修理・カスタム】

・パーツ交換・カスタム : 修理後 (90 日)

・水没修理、基板修理、基板移植 : 保証期間無し

※以下の場合保証期間内であっても保証の対象外となり有償での修理とさせていただきます。

- ・お客様起因による落下・圧迫・衝撃・水没の動作不良等
- ・受付時の事前動作確認がとれない場合
- ・水没修理、基板修理を行った場合
- ・ロック解除が出来ず修理中に動作確認が取れない場合
- ・修理箇所以外の動作不良
- ・純正充電ケーブル以外のケーブルを使用
- ・修理後ご自身や他店で分解を行った場合
- ・純正パーツとの性能差でのお申し出
- ・バッテリーの状態最大容量 100%の場合
- ・その他当店の合理的判断に基づき有償修理と認められる場合

保証対応は交換した部品に不具合が生じた場合、再交換もしくは同等の対応となります。※返金等の対応は行っておりません。

☐ 免責事項及び修理依頼品に適用される各種規定に全て同意し、修理を申し込みます。

フリガナ お名前	申込日 2025 年 月 日	
電話番号	携帯番号 :	自宅番号 :
ご住所	〒	
来店きっかけ	☐ Google ☐ Yahoo ☐ SNS ☐ チラシ ☐ 通りがかり ☐ 紹介 ☐ 前回利用 ☐ その他()	
パスコード	年齢確認	☐ 18 歳以下の方はチェックを入れてください
お支払い方法	☐ 現金 ☐ クレジットカード ☐ PayPay ☐ QR コード決済 ☐ その他()	

機種名 :	修理内容・修理価格 :
備考 :	