

ゲーム機 修理同意書（保証書）

免責事項

- 分解修理の場合、メーカー保証が受けられなくなる場合があります。
- 万が一のデータ損失やデータの初期化が生じた場合でも、お客様のデータに関しましては一切保証を致しかねます。
- 診断・修理中に症状が悪化・進行する場合があります。また、修理箇所以外の不具合・故障が生じる場合があります。修理後の状態変化に関しましては一切保証を致しかねます。※起動しない・タッチがきかない・塗装の剥がれ 等
- 保証期間を過ぎてからのご来店、水没の痕跡、自損でのパネル割れ等に関しましては、保証対象外とさせていただきます。
※保証対応は原則ご来店での対応になります。郵送の場合、送料はお客様のご負担をお願いいたします。
- 受付時に修理可能と判断した場合でも診断・分解した結果、修理が出来ない場合があります。
- 任天堂 Switch のゲームカードスロット・イヤホンジャック(マイク端子含む)は、接続ケーブルがとても弱い構造です。そのため他の修理で分解した場合、動作しなくなる可能性があります。
- お預かりした機器は細心の注意を払って取り扱いますが、微小な傷が付く場合があります。
- 修理は互換部品もしくはリフレッシュパーツを使用しております。
- 分解作業時に本体に付属しているアクセサリーや保護フィルム、ステッカーなどを取り外すことがあります。
- データ復元を目的とした修理（水没修理）等は修理後の保証は行っておりません。※上限金額で作業完了した場合、キャンセル不可となります。
- 充電口修理・基板修理は修理後の保証は行っておりません。左記の修理を行った機器は長期的な安定動作の保証ができないため、早めのバックアップをお勧めします。なお、修理後 3 か月以内に不具合が生じた場合は無償にて出来る限りの対応をさせていただきます。ただし、再度修理を行っても状態が改善されない・悪化した場合においても返金等の対応は致しかねます。
- 修理サービスの性質上、修理着手後および修理部品発注後のキャンセルはお受けできません。
- 修理機種の放棄：最終受付から 2 週間を経過した場合はコンプライアンスの都合上、廃棄処分とさせていただきます。
- 納期の遅延による損害責任は一切無いものとさせていただきます。
- 厚生労働省が定めるカスタマーハラスメント行為があったと当店が判断した場合、対応を一切お断りさせていただきます。（※修理作業中であれば返却となります。代金お支払い後の返金対応及び保証期間内の対応も致しかねます。）
- 修理同意書・保証内容につきましては当店 WEB サイト内「ご利用規約」ページをご確認ください。

VIT-SHOP 保証規定 【ゲーム機修理】

- | | | | |
|-------------------|--------------|-----------------------|-------------|
| ・ パーツ交換 | ： 修理後（180 日） | ・ Switch ジョイコンスティック交換 | ： 修理後（90 日） |
| ・ 水没修理・基板修理・充電口修理 | ： 保証期間無し | | |

※以下の場合は保証期間内であっても保証の対象外となり有償での修理とさせていただきます。

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| ・ お客様起因による落下・圧迫・衝撃・水没の動作不良等 | ・ 受付時の事前動作確認がとれない場合 |
| ・ 修理箇所以外の動作不良 | ・ 修理後ご自身や他店で分解を行った場合 |
| ・ 純正パーツとの性能差でのお申し出 | ・ その他当店の合理的判断に基づき有償修理と認められる場合 |

保証対応は交換した部品に不具合が生じた場合、再交換もしくは同等の対応となります。※返金等の対応は行っておりません。

免責事項及び修理依頼品に適用される各種規定に全て同意し、修理を申し込みます。

フリガナ お名前	申込日 2025 年 月 日	
電話番号	携帯番号：	自宅番号：
ご住所	〒 _____	
来店きっかけ	<input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> Yahoo <input type="checkbox"/> SNS <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> 通りがかり <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> 前回利用 <input type="checkbox"/> その他()	
パスコード	年齢確認	<input type="checkbox"/> 18 歳以下の方はチェックを入れてください
お支払い方法	<input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> クレジットカード <input type="checkbox"/> PayPay <input type="checkbox"/> QR コード決済 <input type="checkbox"/> その他()	

機種名：	修理内容・修理価格：
備考：	