

iPhone 修理同意書（保証書）

免責事項

(必ず同意してください。同意無しの場合修理できない場合があります)

- 分解を伴う修理の場合、メーカー保証を受けられなくなる場合があります。
- 万が一のデータ損失や iOS の初期化が生じた場合でも、お客様のデータに関しては保証できません。
- 診断・修理中に症状が悪化・進行する場合があります。また、修理箇所以外の不具合・故障が生じる場合があります。修理後の状態変化に関しましては保証対象外となります。※起動しない・指紋認証、顔認証が動作しない・近接センサが動作しない・タッチがきかない等
- 受付時に修理可能と判断した場合でも診断・分解した結果、修理ができない場合があります。
- 分解を伴う修理の場合、耐水防塵性能の低下、フレームやパネルに分解痕や隙間、画面表示に圧迫痕等がでる場合があります。
- 修理部品は互換品もしくはリフレッシュ品を使用しております。「純正パーツではありません」等のメッセージが表示される場合がありますが、異常ではありません。
- 作業時に本体に付属しているアクセサリや保護フィルム、ステッカー等を取り外すことがあります。
- 通常パネルは発色、タッチ感度等が多少劣ります。性能面での保証はありません。
- iOS の仕様により Face ID や Touch ID が使用できなくなる場合があります。認証系不具合の保証はありません。
- iOS アップデートで最大容量が表示されない可能性があります。アップデートが原因の不具合による不良交換はお受けできません。
- iPhone XR/XS/XS Max 以降のバッテリーは、交換後にデータ通信による iOS アップデートができなくなる場合があります。パソコンに接続し iTunes による iOS アップデートを行えば、それ以降はデータ通信による iOS アップデートが可能となります。※iTunes によるアップデート時は、成功するまで何回か失敗を繰り返す場合があります。
- iPhone12 以降は構造上、有機 EL パネルが非常に割れやすくなっております。修理の際、万が一破損した場合は液晶タイプの互換品での交換となります。修理受付時にご了承いただいたものとみなします。
※高品質パネル（有機 EL）は別途お見積となりますので、受付時にお申し付けください。
- 水没修理は修理上限金額に同意していただいた上での修理着手となります。※上限金額内で作業完了後のキャンセルはお受けできません。
- iOS を改造(脱獄)している機器については、保証対象外となります。
- 修理サービスの性質上、修理着手後および修理部品発注後のキャンセルはお受けできません。
- 納期の遅延による損害責任は一切無いものとさせていただきます。
- 厚生労働省が定めるカスタマーハラスメント行為があったと当店が判断した場合、対応を一切お断りさせていただきます。(※修理作業中であれば返却となります。代金お支払い後の返金対応及び保証期間内の対応も致しかねます。)
- 修理同意書・保証内容につきましては当店 WEB サイト内「ご利用規約」ページをご確認ください。

VIT-SHOP 保証規定 【iPhone 修理】

- ・ハイクオリティパネル交換:修理後(365日) ・スタンダードパネル交換:修理後(180日)
- ・バッテリー交換 :修理後(180日) ・その他のパーツ交換 :修理後(180日) ・水没修理・基板修理:保証期間無し

※以下の場合は保証期間内であっても保証の対象外となり有償での修理とさせていただきます。

- ・お客様起因による落下・圧迫・衝撃・水没の動作不良等　・受付時、修理中に動作確認がとれない場合（ロック解除不可等）
- ・修理箇所以外の動作不良　・純正充電ケーブル以外のケーブルを使用　・修理後ご自身や他店で分解を行った場合
- ・純正パーツとの性能差でのお申し出　・バッテリーの状態最大容量 100%の場合　・その他当店の合理的判断に基づき有償修理と認められる場合

保証対応は交換した部品に不具合が生じた場合、再交換もしくは同等の対応となります。**※返金等の対応は行っておりません。**

フリカナ お名前		申込日 2025 年 月 日
電話番号	携帯番号：	自宅番号：
ご住所	〒 _____	
来店きっかけ	☐ Google ☐ Yahoo ☐ SNS ☐ チラシ ☐ 通りがかり ☐ 紹介 ☐ 前回利用 ☐ その他()	
パスコード		年齢確認 ☐ 18 歳以下の方はチェックを入れてください
お支払い方法	☐ 現金 ☐ クレジットカード ☐ PayPay ☐ QR コード決済 ☐ その他()	

機種名：	修理内容・修理価格：
備考：	